

Regulamin programu lojalnościowego „Inwestycja w zdrowie”

I. Postanowienia ogólne

1.1. Organizatorem programu lojalnościowego „Inwestycja w zdrowie” (dalej „Program”) jest Royal Canin Polska Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Grabskiej 10, 32-005

Niepołomice, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008815, NIP: 675-125-64-30, REGON: 356296252 (dalej „Organizator”).

1.2. Organizator jest podmiotem przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 kodeksu cywilnego.

1.3. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.4. Programem objęte są produkty Organizatora, oferowane pod marką Royal Canin, z linii Vet Care Nutrition, przeznaczone dla psów, dostępne w zakładach weterynaryjnych, wymienione w załączniku do niniejszego Regulaminu (dalej „Produkty Promocyjne”).

II. Uczestnictwo w Programie

2.1. Program przeznaczony jest wyłącznie dla osób fizycznych, będących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, posiadających miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2.2. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy i przedstawiciele Organizatora oraz członkowie ich najbliższej rodziny. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

2.3. Uczestnictwo w Programie i podanie związanych z tym danych jest całkowicie dobrowolne.

III. Nagrody w Programie

3.1. Do odbioru nagrody w Programie uprawniony jest każdy uczestnik, który:

- a) zbierze 8 kodów kreskowych z opakowań Produktów Promocyjnych;
- b) odbierze w zakładzie weterynaryjnym, biorącym udział w Programie kupon zgłoszeniowy; informacja o udziale w Programie dostępna jest bezpośrednio w zakładach weterynaryjnych;
- c) nadeśle prawidłowo wypełniony kupon zgłoszeniowy na adres Organizatora:

3.2. Prawidłowo wypełniony kupon zgłoszeniowy powinien zawierać:

- a) 8 oryginalnych kodów kreskowych z opakowań jednej grupy Produktów Promocyjnych o określonej gramaturze wraz z pieczętkami prowadzącego lekarza weterynarii/zakładu weterynaryjnego, potwierdzającymi każdy zakup;
- b) nazwę i adres zakładu weterynaryjnego, w którym Uczestnik otrzymał kupon zgłoszeniowy i do którego zostanie przesłana Nagroda
- c) imię i nazwisko Uczestnika;
- d) adres zamieszkania Uczestnika;
- e) numer telefonu Uczestnika;
- f) adres e-mail Uczestnika;
- g) dane psa

3.3. Za każde 8 przesłanych kodów kreskowych Uczestnik otrzyma jedno gratisowe opakowanie Produktu Promocyjnego, odpowiadające grupie i gramaturze Produktów, których kody kreskowe zostały przesłane wraz z kuponem zgłoszeniowym (dalej „Nagroda”).

3.4. Organizator uwzględni wyłącznie kupony zgłoszeniowe zawierające 8 oryginalnych kodów kreskowych, pochodzących z opakowań jednej grupy Produktów Promocyjnych o określonej gramaturze.

3.5. Jeżeli Uczestnik nadeśle kody kreskowe pochodzące z opakowań Produktów Promocyjnych o różnej gramaturze, otrzyma Nagrodę w postaci Produktu Promocyjnego o najniższej gramaturze.

3.6. Uczestnik nie jest uprawniony do uzyskania Nagrody w przypadku nadesłania kodów kreskowych z różnych grup Produktów Promocyjnych.

3.7. Nagroda zostanie przesłana do zakładu weterynaryjnego, podanego na kuponie zgłoszeniowym, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Organizatora prawidłowo wypełnionego kuponu zgłoszeniowego wraz z kodami kreskowymi. Informacja o dostarczeniu Nagrody dostępna będzie w zakładzie weterynaryjnym.

3.8. Uczestnik może brać udział w programie wiele razy pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków określonych w punktach poprzedzających.

IV. Czas trwania Programu

4.1. Program prowadzony będzie w okresie od 01.01.2010 r. do 31.12.2010 r.

4.2. Organizator może przedłużyć czas trwania Programu na kolejny okres. Informacja o przedłużeniu programu zostanie udostępniona w zakładach weterynaryjnych, biorących udział w Programie lub ogłoszona publicznie w inny sposób.

V. Postępowanie reklamacyjne

5.1. Reklamacje co do przebiegu Programu mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora w czasie trwania Programu i w terminie 14 dni od daty jego zakończenia. O zachowaniu terminu do składania reklamacji decyduje data wpływu reklamacji na adres Organizatora.

5.3. Pisemne reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, dokładny adres uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny ewentualnych nieprawidłowości.

5.4. Zgłoszone reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

5.5. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listownie na adres podany na formularzu zgłoszeniowym w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

VI. Odpowiedzialność Organizatora

6.1. Organizator Programu nie ponosi odpowiedzialności za niedoręczenie Nagrody lub nieprawidłowości związane z dostarczeniem Nagrody w przypadku nieprawidłowego lub nieczytelnego wypełnienia kuponu zgłoszeniowego przez Uczestnika, zmiany miejsca zamieszkania Uczestnika w czasie trwania Programu lub zmiany innych danych osobowych i informacji zawartych w formularzu zwrotu, uniemożliwiających odszukanie Uczestnika.

6.2. Odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest względem uczestnika do wartości Nagrody

6.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za doręczenie i terminowość doręczenia przez pocztę listów, przesyłek, a także za wszelkie inne działania Poczty Polskiej.

VII. Postanowienia końcowe

7.1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w trakcie trwania Programu. O zmianie regulaminu Uczestnicy zostaną powiadomieni przez informacje zamieszczone w zakładach weterynaryjnych, biorących udział w Programie, lub przez publiczne ogłoszenie w inny sposób.

7.2. Niniejszy regulamin został udostępniony w siedzibie Organizatora w czasie trwania Programu. Regulamin można również otrzymać przesyłając na adres Organizatora z dopiskiem „Inwestycja w zdrowie” zaadresowaną zwrotnie kopertę ze znaczkiem.

7.3. Prawa i obowiązki Organizatora oraz uczestników Programu określa wyłącznie niniejszy regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie informacje o Programie dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.

7.4. Udział Uczestnika w Programie oznacza akceptację przez niego zasad Programu, zawartych w niniejszym Regulaminie.

Załącznik do regulaminu programu lojalnościowego „Inwestycja w zdrowie - ADULT”

7.5. Produktami Promocyjnymi są następujące produkty Organizatora z linii Vet Care Nutrition:

Grupa I:

Dla psów ras małych – masa ciała psa dorosłego do 10 kg:

Junior Small Dog 4 kg, Adult Small Dog 4 kg, Mature Small Dog 4 kg, Neutered Adult Small Dog 3,5 kg (bonus za 8 x 4 kg/3,5 kg)

Adult Small Dog 8 kg, Neutered Adult Small Dog 8 kg (bonus za 8 x 8 kg)

Grupa II:

Dla psów ras średnich – masa ciała psa dorosłego od 11 do 25 kg:

Junior 10 kg, Adult 10 kg, Mature 10 kg, Neutered Adult 10 kg (bonus za 8 x 10 kg)

Grupa III:

Dla psów ras dużych – masa ciała psa dorosłego od 26 do 45 kg:

Junior Large Dog 14 kg, Adult Large Dog 14 kg, Mature Large Dog 14 kg, Neutered Junior Large Dog 12kg, Neutered Adult Large Dog 12 kg (bonus za 8 x 14 kg/12 kg)

Grupa IV:

Dla psów ras olbrzymich – masa ciała psa dorosłego ponad 46 kg:

Junior Large Dog 14 kg, Junior Giant Dog 14 kg, Adult Giant Dog 14 kg, Neutered Junior Large Dog 12kg, Neutered Adult Large Dog 12 kg (bonus za 8 x 14 kg/12 kg)