

Regulamin programu „2 skoki po zdrowie”

I. Postanowienia ogólne

- I.1. Organizatorem akcji sprzedaży promocyjnej „2 skoki po zdrowie” (dalej „Program”) jest Royal Canin Polska Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Grabskiej 10, 32-005 Niepołomice, wpisaną do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008815, NIP: 675-125-64-30, REGON: 356296252 (dalej „Royal Canin”).
- I.2. W imieniu i na rzecz Organizatora, czynności związane z obsługą Promocji wykonuje Koordynator, którym jest Agencja Reklamowa Tęcza T. Pregler, M. Komiszke, Spółka Jawna z siedzibą przy ul. Zabłocie 39, 30-701 Kraków, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000095136, NIP 944-10-03-191, REGON 350973102.
- I.3. Program prowadzony jest w celu zwiększenia sprzedaży produktów Royal Canin Polska Sp. z o.o
- I.4. Program będzie prowadzony w okresie od 1 stycznia 2011 r. do 31 grudnia 2011 r.
- I.5. Organizator jest podmiotem przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 kodeksu cywilnego.
- I.6. Program nie stanowi gry losowej w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- I.7. Uczestnictwo w Programie oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

II. Uczestnictwo w Programie

- II.1. Produktami objętymi Programem są specjalistyczne karmy Royal Canin Mobility Larger Dogs o gramaturze 14 kg, dostępne w zakładach leczniczych dla zwierząt. (dalej „Produkty Promocyjne”).
- II.2. Uczestnikami Programu (dalej „Uczestnicy”) mogą być wyłącznie osoby fizyczne, pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego, posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- II.3. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy i przedstawiciele Organizatora, pracownicy, przedstawiciele i dystrybutorzy produktów firmy Royal Canin, a także członkowie najbliższej rodziny tych osób. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, kuzynów i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
- II.4. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - a) nabycie dwóch opakowań karmy dla psów Mobility Larger Dogs o gramaturze 14kg każda.

- b) dokonanie zgłoszenia uczestnictwa w Programie poprzez przesłanie otrzymanego od lekarza weterynarii prawidłowo wypełnionego kuponu z załączonymi 2 kodami kreskowymi, pochodzącymi z 2 opakowań karmy, o których mowa powyżej oraz 2 pieczętkami zakładu leczniczego dla zwierząt, w którym została zakupiona karma, w terminie od dnia 1 stycznia 2011 r. do dnia 31 grudnia 2011 r.
- II.5. Prawidłowo wypełniony kupon promocyjny zawiera: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, nr telefonu oraz dane o psie. Wypełniony Kupon należy przesłać na adres AR Tęcza, ul. Zabłocie 39, 30-701 Kraków.
- II.6. Każdy Uczestnik może dokonać tylko jednego zgłoszenia w danej edycji Programu. Uczestnicy zamieszkujący w jednym gospodarstwie domowym mogą dokonać tylko jednego zgłoszenia w danej edycji Programu na gospodarstwo domowe. W przypadku otrzymania przez Koordynatora więcej niż jednego zgłoszenia od tego samego Uczestnika lub od Uczestników podających ten sam adres korespondencyjny, Koordynator uwzględni jedynie pierwsze otrzymane zgłoszenie.
- II.7. Koordynator nie uwzględni zgłoszeń zawierających nieprawdziwe lub niekompletne dane, zgłoszeń nieopatrzonych pieczętkami zakładu leczniczego dla zwierząt, w którym została zakupiona karma, zgłoszeń na nieaktualnych kuponach, a także zgłoszeń nie zawierających oryginalnych kodów kreskowych z dwóch opakowań karmy, o których mowa w punkcie II.4. Koordynator uwzględni jedynie zgłoszenia dokonane na oryginalnych i aktualnych kuponach, dystrybuowanych przez lekarzy weterynarii.
- II.8. Zgłoszenia uczestnictwa w Programie mogą być dokonywane w terminie od dnia 1 Stycznia 2011 r. do dnia 31 grudnia 2011 r. O zachowaniu tego terminu decyduje data stempla pocztowego.

III. Nagrody w Programie

- III.1. Każdy z Uczestników, który spełni warunki uczestnictwa określone w punktach II.2. i następnym niniejszego Regulaminu, otrzyma jako nagrodę dodatkowe opakowanie karmy Mobility Larger Dogs 6 kg.
- III.2. Nagroda zostanie doręczona do zakładu leczniczego dla zwierząt, którego pieczętki widnieją na kuponie promocyjnym. Nagroda zostanie doręczona przesyłką kurierską na koszt Organizatora w terminie 30 dni od daty otrzymania przez AR Tęcza wypełnionego kuponu.
- III.3. Nagrody w Programie nie podlegają wymianie na równowartość w pieniądzu ani na nagrody innego rodzaju.
- III.4. Uczestnicy Programu nie mogą przenieść prawa do uzyskania nagrody na osoby trzecie.

IV. Odpowiedzialność Organizatora

- IV.1. Organizator Programu nie ponosi odpowiedzialności za niedoręczenie Nagrody w przypadku nieprawidłowego lub niekompletnego wypełnienia kuponu promocyjnego przez Uczestnika, zmiany miejsca zamieszkania Uczestnika w czasie trwania Programu lub zmiany innych danych osobowych i informacji zawartych w zgłoszeniu,

uniemożliwiających odszukanie Uczestnika.

- IV.2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość lub terminowość dostarczania przez firmę kurierską listów i przesyłek wysyłanych przez Organizatora w związku z Programem.
- IV.3. Odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest względem Uczestnika do wysokości wartości nagrody.

V. Postępowanie reklamacyjne i przedawnienie roszczeń

- V.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Programu Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie nie później niż do dnia 31 stycznia 2012 r. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego. Organizator informuje, że reklamacje doręczone po dniu 7 lutego 2012 r. nie będą rozpatrywane.
- V.2. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, który został podany w zgłoszeniu uczestnictwa w Programie, jak również dokładny opis i powód reklamacji. Reklamacje powinny być zgłaszane na adres Koordynatora, z dopiskiem: „2 skoki po zdrowie – reklamacja”.
- V.3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Koordynatora. Koordynator rozpatrywać będzie reklamacje Uczestników na podstawie Regulaminu.
- V.4. W przedmiocie reklamacji ostateczna i wiążąca jest decyzja Organizatora. Uczestnik zostanie o decyzji powiadomiony listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

VI. Dane osobowe

- VI.1. Uczestnik poprzez przystąpienie do Programu wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych podanych w kuponie w celu realizacji Programu, w tym stworzenia bazy danych osobowych na potrzeby wysyłania Nagród oraz przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
- VI.2. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników będzie dokonywane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Administratorem danych osobowych jest Royal Canin Polska Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Grabskiej 10, 32-005 Niepołomice.
- VI.3. Każdy Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, ale jest warunkiem udziału w Programie i otrzymania Nagrody.

VII. Postanowienia końcowe

- VII.1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.
- VII.2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiana regulaminu jest uprzednio ogłaszana przez Organizatora na stronie

internetowej, zlokalizowanej pod adresem www.royal-canin.pl. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszać praw osób, które spełniły warunki uzyskania Nagrody, określone w niniejszym Regulaminie przed datą wejścia zmiany w życie.

- VII.3. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia Programu przed terminem określonym w punkcie I.3. niniejszego Regulaminu. O wcześniejszym zakończeniu Programu Organizator uprzednio informuje na stronie internetowej Programu, zlokalizowanej pod adresem www.royal-canin.pl. Wcześniejsze zakończenie Programu nie może naruszać praw osób, które przed tą datą spełniły warunki uzyskania Nagrody, określone w niniejszym Regulaminie.
- VII.4. Zasady przeprowadzania Programu określa wyłącznie niniejszy Regulamin. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.
- VII.5. Regulamin Programu dostępny jest na stronie internetowej, zlokalizowanej pod adresem www.royal-canin.pl/vcn. Regulamin udostępniany jest również dla wszystkich Uczestników w siedzibie Organizatora.